Scanfie kassasystemen

GEGEVENSBESCHERMING

Subverwerkers van Scanfie

Versie 1.0 | Geldig vanaf 5 november 2026 | Scanfie B.V.

Als je met Scanfie werkt, verwerken wij namens jou persoonsgegevens van je gasten en medewerkers. Daarvoor schakelen we een klein aantal gespecialiseerde partijen in. Hieronder zie je welke partijen dat zijn, wat ze doen en waar de gegevens worden verwerkt.

Overzicht subverwerkers

Google Cloud

Google Cloud EMEA Limited

ADRES	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland
DIENST	Hosting, database en logging van het platform
GEGEVENS	Gegevens in de klantomgeving, zoals bestel-, reserverings-, transactie- en gebruikersgegevens
LOCATIE	Europese Unie

Brevo

Sendinblue SAS

ADRES	17 rue Salneuve, 75017 Parijs, Frankrijk
DIENST	E-mail voor bevestigingen aan gasten, zoals reserveringen
GEGEVENS	Naam, e-mailadres en inhoud van het bericht
LOCATIE	Europese Unie

Spryng

Spryng B.V.

ADRES	Prinsengracht 739-741, 1017 JX Amsterdam, Nederland
DIENST	Sms-berichten aan gasten, zoals bevestigingen en gastoproep
GEGEVENS	Telefoonnummer en inhoud van het bericht
LOCATIE	Europese Unie

Bird

Bird B.V. (voorheen MessageBird B.V.)

ADRES	Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Nederland
DIENST	Spraakoproepen aan gasten bij de gastoproep
GEGEVENS	Telefoonnummer en inhoud van de oproep
LOCATIE	Europese Unie

HubSpot

HubSpot Ireland Limited

ADRES	One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ierland
DIENST	Supporttickets en correspondentie over storingen en vragen
GEGEVENS	Contactgegevens en inhoud van tickets; gegevens uit de klantomgeving alleen als dat nodig is voor de oplossing
LOCATIE	Europese Unie

Site24x7

Zoho Corporation B.V.

ADRES	Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Nederland
DIENST	Monitoring van de beschikbaarheid van de infrastructuur
GEGEVENS	Technische gegevens, zoals IP-adressen en tijdstempels
LOCATIE	Europese Unie

Zo gaan we met subverwerkers om

Voordat we een subverwerker inschakelen, beoordelen we de partij op beveiliging en betrouwbaarheid. Met elke subverwerker hebben we een verwerkersovereenkomst met minimaal dezelfde verplichtingen als die wij richting jou hebben.

Alle gegevens uit onze dienst worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Als een subverwerker toch gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, bijvoorbeeld voor support, gebeurt dat alleen op basis van een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, aangevuld met een vastgelegde beoordeling van de risico's.

Wijzigingen in dit overzicht

Willen we een nieuwe subverwerker inschakelen of een bestaande vervangen, dan laten we je dat minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail weten via je contactpersoon. In die mail staat om welke partij het gaat, waarvoor we die inzetten en vanaf wanneer.

Je hebt daarna 14 dagen om gemotiveerd bezwaar te maken op grond van gegevensbescherming of informatiebeveiliging. Eerdere versies van dit overzicht blijven beschikbaar, zodat je altijd kunt nagaan welke versie op welk moment gold.

Partijen die je zelf kiest

Betaalproviders zoals Pay., CCV, Klearly en CM, en bezorgplatforms zoals Deliverect, Thuisbezorgd en Uber Eats, staan niet in dit overzicht. Met deze partijen sluit je zelf een overeenkomst. Ze zijn daarom geen subverwerker van Scanfie.

Vragen over privacy?

Neem contact op met ons privacy-aanspreekpunt via **support@scanfie.nl** of bel **0499 - 795 000**. We helpen je graag verder.